



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

FACULTAD DE FILOSOFÍA

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**INCIDENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES
DEL CUARTO CURSO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE**

Autora

Fabiola Patricia Orué Romero; oruefabiola@gmail.com

Orientadora

Mag. Stella Mary Morínigo

Trabajo Final de Grado presentado en la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

2020

RESUMEN

Varios profesionales del área de la docencia, sufren del síndrome de burnout, la problemática gira en torno al desconocimiento de la enfermedad, lo cual conlleva a que los síntomas pasen desapercibidos para la mayoría de los afectados. El Síndrome de Burnout (quemado, fundido) es un tipo de estrés laboral, un estado de agotamiento físico, emocional o mental que tiene consecuencias en la autoestima, y está caracterizado por un proceso paulatino, por el cual las personas pierden interés en sus tareas, el sentido de responsabilidad y pueden hasta llegar a profundas depresiones. La incidencia es el eje central de la investigación realizada, significando una cantidad con relación a su unidad, o sea el número de veces en el que se aparece algo. El objetivo general de esta investigación es el de analizar la incidencia del Síndrome de Burnout en docentes del Cuarto Curso, de la Facultad de Filosofía, de la Universidad Nacional del Este, año lectivo 2019; los objetivos específicos que se han propuesto son los siguientes: identificar el nivel de incidencia de los síntomas de despersonalización del Síndrome de Burnout y, determinar el nivel de incidencia del síntoma de realización personal del Síndrome de Burnout en docentes del Cuarto Curso de la Facultad de Filosofía, de la Universidad Nacional del Este, año lectivo 2019. Para la realización del trabajo se ha utilizado un diseño metodológico que se alinea a la investigación cuantitativa, utilizando la encuesta como instrumento, basándose en el modelo trifactorial de Maslach. Maslach y Jackson (1986), para encuestar a los docentes. Los resultados de la investigación arrojan que el 100% de los docentes presenta un nivel bajo de cansancio emocional. En la dimensión de despersonalización, el 90% de docentes presenta un nivel bajo, el 8% de docentes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 2% de docentes tiene un alto grado de despersonalización. En la tercera dimensión, la cual corresponde a la de realización personal, el 80% de docentes se encuentran en un nivel bajo, el 20% se encuentra en el nivel medio, mientras que no existe un alto porcentaje de docentes que se sienten con realización personal.

Palabras claves: Síndrome burnout, Incidencia, Docencia, Realización personal.

ABSTRACT

Several professionals in the area of teaching suffer from burnout syndrome, the problem revolves around the ignorance of the disease, which leads to the symptoms go unnoticed for most of those affected. Burnout Syndrome (burned, molten) is a type of work stress, a state of physical, emotional or mental exhaustion that has consequences on self-esteem, and is characterized by a gradual process, by which people lose interest in their tasks, the sense of responsibility and can even reach deep depressions. The incidence is the central axis of the investigation carried out, meaning an amount in relation to its unit, that is the number of times in which something is repeated. The general objective of this research is to analyze the incidence of SB symptoms in teachers in each fourth year of the Faculty of Philosophy of the Universidad Nacional del Este; the specific objectives that have been proposed are the following: to identify the depersonalization symptoms of the SB present in teachers of each fourth year of the Faculty of Philosophy of the National University of the East, and, to determine the problems of personal fulfillment related to the SB of each teacher of the fourth year of the Faculty of Philosophy of the Universidad Nacional del Este. To carry out the work, a methodological design that aligns to quantitative research has been used, using the survey as an instrument, based on Maslach's three-factor model. Maslach and Jackson (1986), to survey teachers. The research results show that 100% of teachers do not feel emotional fatigue; 90% of teachers affirm that they are not in depersonalization and only 20% encounter problems in personal fulfillment.

Keywords: Burnout syndrome, Incidence, Teaching, Emotional exhaustion.

